



Privacyverklaring van Beerepoot Consultancy B.V.

gevestigd te Hartenseweg 32, 6705 BK Wageningen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09127489, hierna te noemen: Beerepoot, geldend met betrekking tot persoonsgegevens van gebruikers van door Beerepoot ontwikkelde software, waaronder KRAS voor (onder andere) behandelregistratie bij kalveren.

Uw privacy wordt gerespecteerd

Wij hechten belang aan de bescherming van uw privacy en het transparant maken hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. De van u verkregen persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, vanaf 25 mei 2018 bekend als AVG.

Het doel van de gegevensvastlegging

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens van u nodig in verband met uw gebruik en onze ondersteuning van de software KRAS.

Grondslag voor gebruik van uw persoonsgegevens

U heeft van ons een licentie verkregen op het gebruik van de software KRAS. Op dat moment hebt u ons de persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn voor het gebruik van KRAS, voor facturatie, helpdesk, nieuwsbrieven, behandeloverzichten en voor het kunnen ophalen van dierinformatie uit de centrale I&R systemen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Zonder deze door u verstrekte gegevens zou gebruik van KRAS niet mogelijk zijn. Meer dan deze gegevens hebben wij niet nodig.

Welke persoonsgegevens hebben wij van u

Wij hebben uw naam, adres, en meestal ook uw telefoonnummer en email adres. Wij bewaren de datum van ingang van uw licentie voor het gebruik van KRAS en indien van toepassing de datum van beëindiging. Voor het kunnen ophalen van dierinformatie uit de centrale I&R systemen bij RVO.nl hebben we het UBN van uw bedrijf zoals dat bekend is bij RVO en ofwel uw relatienummer bij RVO, ofwel uw gebruikersnaam en wachtwoord om dierinformatie via CRV op te halen. Wij verstrekten aan u een gebruikersnaam en wachtwoord voor het gebruik van KRAS, die wij zelf ook bewaren. Voor het overige verzamelen, verwerken of bewaren wij geen persoonsgegevens van u.

De genoemde persoonsgegevens en eventuele wijzigingen daarin, verwerken we in een register in Excel. Naar onze beoordeling vallen de gebruikte persoonsgegevens niet in de categorie gegevens met een hoog privacyrisico, waarvoor een 'data protection impact assessment' (DPIA) nodig zou zijn volgens de AVG. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u gebruik maakt van KRAS.

Naast de door u verstrekte persoonsgegevens ontstaat bij het geautomatiseerd verwerken van dierinformatie en ingevoerde behandelingen ook informatie over uw bedrijf, zoals bijvoorbeeld het aantal aanwezige dieren of de verbruikte antibiotica. Deze bedrijfsinformatie is alleen in te zien door gebruik van de aan u verstrekte combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Informatie over behandelingen van dieren behandelen wij als uiterst vertrouwelijk. Zulke dier- en behandelinformatie bewaren wij in principe gedurende 5 jaar beveiligd in onze database, of, indien dat eerder is, tot het einde van onze licentieovereenkomst, waarna ze worden gewist.

Beveiliging van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard op een met PIN-code afgeschermd PC in het bedrijfsnetwerk van Beerepoot, die voortdurend voorzien is van de meest recente software-updates en beveiligd is tegen virus en malware door gerenommeerde betaalde beveiligingssoftware.

Ter wille van de werking van de software zijn de persoonsgegevens ook opgeslagen in een database op een gehuurde dataserver in Amsterdam. In deze database wordt ook dier- en behandelinformatie opgeslagen.



Deze dataservert is via een beveiligde poort in een firewall verbonden met een webserver met internettoegang, waarop de software van KRAS draait. Op de webserver staan geen persoonsgegevens. De webserver is voor gebruikers toegankelijk via beveiligde internetverbindingen (https), maar alleen met de juiste combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord via daartoe specifiek ontwikkelde software. Er wordt regelmatig een backup gemaakt van de database met persoonsgegevens en dier- en behandelinformatie. Deze backup wordt ook op de beveiligde dataservert achter de firewall bewaard. Een kopie van de backup wordt bewaard op de eerder genoemde PC van Beerepoot.

Delen van persoonsgegevens met derden

Beerepoot deelt de ontvangen persoonsgegevens met Gerard Hardeman, Buurtweg 48, 6744 PR Ederveen, ook handelend onder de naam Almaro, die de eerstelijns helpdesk verzorgt voor KRAS en factureert voor de startlicentie. De hiervoor benodigde gegevens worden digitaal gedeeld via beveiligde email en Excel-bestanden met uitsluitend de benodigde informatie.

Voor de verspreiding van nieuwsbrieven over updates en gebruiksmogelijkheden van de software, worden uitsluitend uw naam en email adres bewaard en gebruikt in Beerepoot's eigen beveiligde account bij MailChimp (www.mailchimp.com).

Indien dierinformatie wordt opgehaald via CRV B.V., Postbus 454, 6800 AL, Arnhem, dan heeft de KRAS-gebruiker ook een bilaterale overeenkomst hiertoe met CRV. Wij delen dan bepaalde persoonsgegevens met CRV in verband met ophalen van dierinformatie en facturatie door CRV.

Beerepoot doet de boekhouding intern, factureert zelf de jaarlicenties en verstrekt daarom hiervoor geen persoonsgegevens aan boekhouders, accountants of belastingdienst.

Persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt of verkocht voor marketingdoeleinden, advertenties of iets dergelijks. Wij vermelden of verstrekken nooit uw persoonsgegevens aan derden via sociale media als Facebook, Twitter, Whatsapp en dergelijke.

Documentatie datalekken

Beerepoot documenteert datalekken, hun gevolgen en de genomen maatregelen. Onder datalekken valt bijvoorbeeld het hacken van de database met persoonsgegevens, het onbedoeld foutief verzenden van een Excel-bestand met persoonsgegevens, een gestolen computer met daarop persoonsgegevens of het onbedoeld bij derden terecht komen van een backup van de database. Indien nodig worden betrokkenen op de hoogte gebracht van zo'n datalek en wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Overigens is er tot dusverre nog nooit sprake geweest van zo'n datalek.

Uw rechten

U hebt het recht ons te verzoeken om inzage te verlenen in uw persoonsgegevens zoals wij die bewaren, om deze persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, of te laten verwijderen. U kunt uw toestemming intrekken om uw persoonsgegevens te gebruiken, en/of te bewaren.

U kunt ons ook verzoeken om al uw bedrijfsinformatie bij ons te verwijderen, zoals informatie van alle ooit op uw bedrijf aanwezige dieren, alle ingevoerde behandelingen en alle gebruikte diergeneesmiddelen.

Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand, honoreren. Hiervoor kunt u zich richten tot onze verantwoordelijke functionaris gegevensbescherming: Dhr. L.J. Beerepoot, via beerepoot@beerepootconsultancy.com. Het wijzigen of verwijderen van gegevens kan overigens van invloed zijn op de goede werking of ondersteuning van de software KRAS.

In onze nieuwsbrieven vindt u de optie om u uit te schrijven voor zulke nieuwsbrieven.

Als u het niet eens bent met hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, of als problemen met uw privacy volgens u niet goed worden opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit voor de Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wageningen, 24 mei 2018